on zone

Onzone,
Kullanıcıların yaşam alanlarının tüm olanaklarını, parmaklarının ucuna taşıyarak hayatı kolaylaştıran

“Dijital Yaşam Asistanıdır.“

Kullanıcıların, site yönetimleriyle etkileşime geçerek, işlem yönetimlerini zahmetsiz bir şekilde gerçekleştirmelerine, çevrelerindeki tüm gelişmelerden anında haberdar olmalarına, yaşam alanlarının zengin olanaklarından ayrıcalıklı bir şekilde yararlanmalarına yardımcı olur.

Peki
Onzone ile
neler mi yapılabilir?

on zone

Çoklu Dil Desteği

Onzone uygulaması çoklu dil desteği ile birçok dilde kullanılabilir.
Ayrıca kullanıcılar, uygulama içerisinde yapılan tüm yazılı görüşmeler için dil desteği alabilir, mesajların tercümesini bu şekilde gerçekleştirebilirler.

Rezidans / Bina / Site Tanıtım

Kullanıcılar, yaşam alanlarının tanıtım ekranına göz atabilir ve hizmet listelerini görüntüleyebilirler.

Tesis Tanıtım ve Rezervasyon

Onzone, kullanıcılarının yaşam alanlarındaki tüm tesisler ve etkinlikler hakkında detaylı bilgi almalarına ve diledikleri hizmete ya da etkinliğe rezervasyon yaptırmalarına olanak sağlar.

Hizmet Talebi

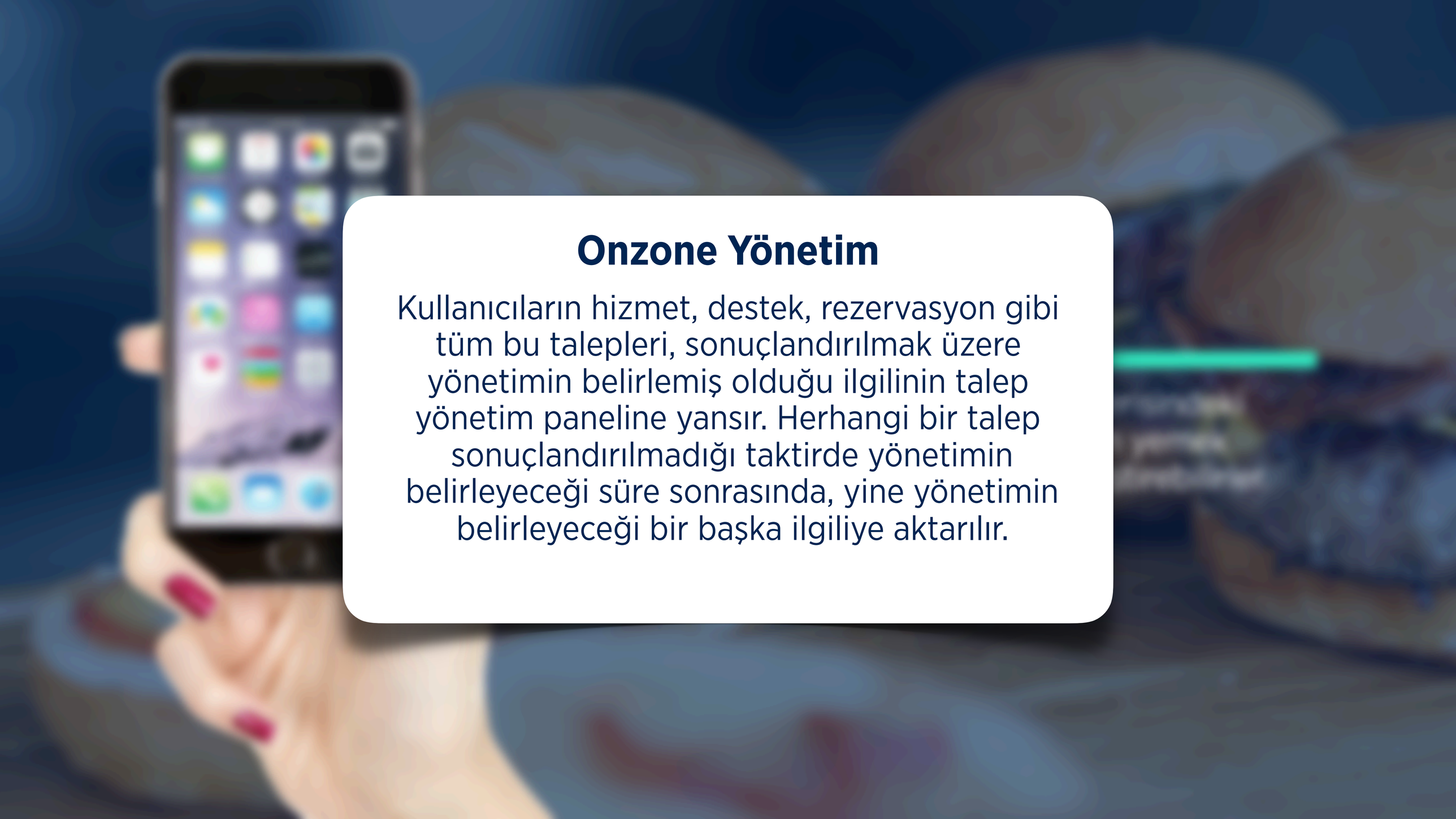
Kullanıcılar, taksi çağırma, kuru temizleme vb. tüm ihtiyaçları için taleplerini ekranda görüldüğü gibi oluşturabilir ve ihtiyacı olan hizmete en kısa sürede ulaşabilirler.

Teknik Destek Talebi

Onzone kullanıcıları, tüm teknik destek ihtiyaçları için yardım almak istedikleri alanın fotoğrafını göndererek, ihtiyaçları olan teknik ekiplerin en kısa sürede taraflarına yönlendirilmesini sağlayabilirler.

Yemek Siparişi

Onzone ile kullanıcılar, site içerisindeki restoranlardan, kapıya teslim yemek siparişlerini şu şekilde gerçekleştirebilirler.



Onzone Yönetim

Kullanıcıların hizmet, destek, rezervasyon gibi tüm bu talepleri, sonuçlandırılmak üzere yönetimin belirlemiş olduğu ilgilinin talep yönetim paneline yansır. Herhangi bir talep sonuçlandırılmadığı taktirde yönetimin belirleyeceği süre sonrasında, yine yönetimin belirleyeceği bir başka ilgiliye aktarılır.

Aidat Takibi / Ödeme

Kullanıcılar, aidat takibi yapabilir, ödemelerini tek tıkla kolayca gerçekleştirebilirler.

Aidat Takibi / Ödeme

Kullanıcılar, aidat takibi yapabilir, ödemelerini tek tıkla kolayca gerçekleştirebilirler.

Daire Sakini Yönetimi

Sisteme yeni kullanıcı ekleme-çıkarma, kullanıcıların aidat vb. işlemlerini takip etme gibi tüm yönetim işlemleri yönetim paneli aracılığıyla gerçekleştirilebilir.

Bildirimler

Onzone’un bildirimleri sayesinde kullanıcılar işlemlerini zamanında gerçekleştirebilir, tüm duyuru ve kampanyalardan anında haberdar olabilirler.

Etkinlik ve Bildirim Yönetimi

Site sakinlerine iletilecek tüm duyuru, kampanya ve hatırlatmalar GEP paneli ile yönetilebilir.

Geçici Misafir Tanımlama

Kullanıcılar, yönetim sistemine misafirlerini geçici olarak tanımlayabilirler. Sisteme tanımlanan misafirler, herhangi bir bilgi vermeden siteye kolayca giriş-çıkış yapabilirler.

Geçici Araç Plaka Tanımlama (Opsiyonel)

Kullanıcılar diledikleri araç için geçici plaka tanımlama yapabilir, kendileri ya da misafirleri için site ve otoparka kolay giriş-çıkış sağlayabilirler.

Geçici Araç Plaka Tanımlama (Opsiyonel)

Kullanıcılar dilediklerı araç
için geçici plaka tanımlama
yapabilir, kendi
misafirleri için
otoparka kolay
sağlayabilirler.

Misafir/Araç Tanımlama Yönetimi

Yönetim panelinize yansıyan misafir ya da araç plaka tanımlama talepleri, ilgili tarafından güvenlik birimine yönlendirilerek sonuçlandırılabilir.

Acil Durum Çağrısı

Kullanıcılar, ambulans, polis, itfaiye gibi tüm acil durum ihtiyaçları için tek tuşla çağrıda bulunabilir ya da acil durum için yönetim veya danışma ile anında iletişime geçebilirler.

Tesis Girişi

Onzone üyeliklerine özel olarak tanımlanacak qr kod ya da bluetooth bağlantısı aracılığıyla kullanıcılar, yaşam alanlarındaki tesislere kart kullanmadan kolayca giriş sağlayabilirler.

Onzone, site yönetimine tüm işlemlerini gerçekleştirebilecekleri 3 panelden oluşan bir suite sunar.

GEP
(Kullanıcı Yönetimi)

CMS
(İçerik Yönetimi)

Staff App
(Talep Yönetim- Raporlama)

GEP
(Kullanıcı Yönetimi)

Tüm kullanıcı listenizi ve tanımlanmış hizmetlerinize gelen taleplerin dağılımını bu panel üzerinde görüntüleyebilirsiniz. Tüm haberler, duyurular, kampanyalar ve fırsatlar ile ilgili bildirimleri de bu yönetim paneli üzerinden yönetebilirsiniz.

CMS
(İçerik Yönetimi)

Onzone'da bulunacak tesis, restoran, menü ve etkinliklerin ekleme-çıkarma gibi işlemlerini bu panel üzerinden gerçekleştirebilirsiniz. Ayrıca Onzone size, vereceğiniz tüm hizmetleri istekleriniz ve sitenizde bulunan olanaklar doğrultusunda kişiselleştirebilme imkanı sunar.

Staff App
(Talep Yönetim- Raporlama)

Kullanıcılardan gelen her türlü talebi bu panel üzerinden yönlendirerek kolayca sonuçlandırabilirsiniz. Staff App ile yöneticiler arası mesajlaşma yoluyla iletişim kurabilmenizin yanı sıra tüm geçmiş işlemlerinizi görüntüleyebilir ve raporlama yapabilirsiniz.

Onzone’un tüm panelleri, pratik arayüzleri ile büyük bir kullanım kolaylığı sunarak ilgililerin, talepleri en kısa ve kolay yoldan sonuçlandırmalarını sağlar.

Onzone’un sunduğu hizmetler, proje yönetim ekibinin isteklerine göre çoğaltılabilmektedir.

info@onzone.app

@onzoneapp